

# Algemene Verkoopvoorwaarden X-KDS

## Inleiding:

X-KDS is een online winkel voor peuter- en kleuterschoenen, welke via [www.x-kds.com](http://www.x-kds.com) en [www.x-kds.nl](http://www.x-kds.nl) bezocht kan worden. U dient tenminste 18 jaar te zijn om bij X-KDS te kunnen bestellen. X-KDS is gevestigd te Rotterdam en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder inschrijvingsnummer 382302.

In 9 van de 10 situaties zoals onderstaand zullen wij vrijwel direct tot actie overgaan, de genoemde termijnen zijn echter wettelijk verplicht en derhalve in onze voorwaarden opgenomen.

## Artikel 1: Algemeen

Op al onze leveringen zijn de algemene leverings- en betalingscondities van toepassing.

De verkoop van een artikel komt tot stand na aanvaarding van de bestelling en de bevestiging hiervan door X-KDS op het door u opgegeven emailadres.

Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

Omdat de kleuren van onze artikelen verschillend getoond worden op basis van de beeldscherminstellingen en -capaciteiten van de koper, kunnen kleurafwijkingen niet uitgesloten worden. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Wel is het mogelijk het artikel te ruilen. Uiteraard gelden hiervoor onze voorwaarden voor retournering. (zie Artikel 8: Ruilen & retourneren)

## Artikel 2: Prijzen

De bij het product genoemde prijzen zijn vermeld in Euro, deze prijzen zijn inclusief BTW.

Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs incl. verzendkosten via onze website gecommuniceerd.

X-KDS kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 3: Verzendkosten

Wij vragen om een bijdrage in de verzendkosten per zending van €6,75 binnen Nederland. Bij een bestelling van 100,- euro of meer komen de verzendkosten binnen Nederland te vervallen.

Bij leveringen buiten Nederland, maar binnen Europa bedragen de verzendkosten €9,75 voor pakketten tot 2 kg. Is het pakket zwaarder dan 2 kg dan kunnen wij u uiteraard, vooraf per e-mail, een volledige prijsopgave toesturen. U kunt hierover informatie inwinnen door een email te sturen naar: [klantenservice@x-kds.com](mailto:klantenservice@x-kds.com).

## Artikel 4: Aansprakelijkheid

X-KDS is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, door welke oorzaak dan ook, welke ontstaan is aan de koper, aan zaken van de koper, aan koper of zijn gezinsleden, aan derden of aan zaken van derden. In het bijzonder is X-KDS nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen.

De inhoud van deze site is met veel zorgvuldigheid samengesteld. X-KDS kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid en/of de inhoud van deze informatie. X-KDS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op [www.x-kds.com](http://www.x-kds.com) in mailings of informatie.

## Artikel 5: Betalen

Betalen gaat betrouwbaar en veilig met via de beveiligde betaalomgeving van docdata payments. Wij hebben ervoor gekozen om geen betalingsgegevens van de klanten op te slaan, maar dit over te laten aan de ervaren service payment provider docdata.

Op het moment dat de klant moet afrekenen voor de bestelde goederen, wordt de klant automatisch doorgeleid naar de beveiligde betaalomgeving van docdata payments. Hier kan de klant een betaalmethode kiezen, de financiële gegevens invullen en de betaling bevestigen.

Vervolgens verwerkt docdata payments direct de betaling en informeert zowel X-KDS als de klant over het resultaat van de betaling.

De volgende methoden worden momenteel bij een bestelling via X-KDS door docdata payments ondersteund: Creditcard (MasterCard, Visa), overboeking, PayPal en IDEAL.

Na bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met een overzicht en vermelding van de totale kosten.

Voor meer informatie over de payment services van docdata kunt u terecht op <http://www.docdata.com>.

### **Artikel 6: Levering**

Zodra uw betaling bij ons is binnengekomen wordt het artikel binnen 3 werkdagen naar u toe gezonden. Indien de verzending vertraging oploopt door welke reden dan ook, wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Alle bestellingen worden via UPS verzonden. UPS Pakketservice bezorgt vijf dagen per week, en in sommige delen van Nederland ook op zaterdag.

Pakketten worden bij geen gehoor standaard voor een tweede keer aangeboden bij de geadresseerde. Als aflevering niet mogelijk is, krijgt de geadresseerde 3 weken de mogelijkheid om de zending op een van de UPS pickup locaties op te halen. Na deze drie weken wordt het pakket teruggezonden naar X-KDS. U vindt een briefje in de bus waarop duidelijk staat aangegeven waar uw pakket zich bevindt.

Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen, nadat hij de bestelling geplaatst heeft, bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. X-KDS zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

In de praktijk zal X-KDS proberen u dezelfde dag hiervan op de hoogte te stellen.

Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden. Aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

### **Artikel 7: Track & Trace**

X-KDS verstuurt via UPS. Via Track & Trace van UPS kunt u heel gemakkelijk op Internet de verzendstatus nagaan van uw pakket. De Track & Trace van UPS vindt u hier: [http://www.ups.com/WebTracking/track?](http://www.ups.com/WebTracking/track?loc=nl_NL&WT.svl=PriNav)

loc=nl\_NL&WT.svl=PriNav. Na verzending krijgt u van X-KDS een verzend bericht per email, hierin staat tevens een directe link naar de UPS track & trace website zodat u in een klik de status van uw levering kunt nazien. Bij vragen over uw verzending kunt u contact opnemen met de UPS klantenservice.

### **Artikel 8: Ruilen & retourneren**

#### **Retourneren:**

Als u een artikel om welke reden dan ook toch niet wilt hebben, heeft u het recht het artikel binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan X-KDS te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als de verpakking van het artikel onbeschadigd is en de producten niet zijn gedragen. Als u het betreffende artikel al betaald heeft, wordt het bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen door X-KDS terugbetaald.

De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening.

Bovenstaand recht om te retourneren vervalt wanneer:

- A. Het artikel gedragen/gebruikt is.
- B. U zelf heeft getracht een gebrek aan het artikel te herstellen.
- C. De originele verpakking van het artikel ontbreekt.
- D. Het productlabel niet meer aan het artikel is bevestigd.

#### **Ruilen:**

Als klant heeft u het recht het artikel binnen zeven (7) werkdagen na aflevering te ruilen. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als de verpakking van het artikel onbeschadigd is en de producten niet zijn gedragen.

Als het nieuwe artikel duurder is dan dient u het resterende bedrag eerst over te maken aan X-KDS alvorens het nieuwe artikel aan u wordt toegezonden. U krijgt hiervoor automatisch een email met een link naar onze betalingspartner docdata.

Als het nieuwe artikel goedkoper is dan wordt het resterende bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen door X-KDS terugbetaald.

Bovenstaand recht om te ruilen vervalt wanneer:

- A. Het artikel gedragen/gebruikt is.
- B. U zelf heeft getracht een gebrek aan het artikel te herstellen.
- C. De originele verpakking van het artikel ontbreekt.
- D. Het productlabel niet meer aan het artikel is bevestigd.

In beide gevallen dient u per email ([klantenservice@x-kds.com](mailto:klantenservice@x-kds.com)) contact met ons op te nemen alvorens u een artikel aan ons retourneert.

X-KDS accepteert uitsluitend ruilingen die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die na aanmelding door X-KDS zijn aangegeven, gevolgd zijn.

Uw ruiling of retourzending zal na aanmelding én na ontvangst van de goederen per e-mail bevestigd worden.

De rechtstreekse kosten alsmede het risico van terugzending komen voor uw rekening.

Ruilingen en retourzendingen die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd. Franco en rembourszendingen worden door X-KDS nooit geaccepteerd.

Over het algemeen wordt uw retour of ruil aanvraag dezelfde week afgehandeld alsmede het terugstorten van het aankoopbedrag. X-KDS probeert een zo goed mogelijke service te verlenen, de hierboven genoemde 7 dagen zijn wettelijk bepaald maar wij kijken hier in de praktijk niet naar. In de meeste gevallen zullen wij u de juiste maat direct toesturen zonder te wachten op uw retour zending.

#### **Artikel 9. Privacy**

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend en alleen door X-KDS gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling. Meer informatie over het omgaan met persoonsgegevens door X-KDS kunt u vinden op onze website (onderaan onze website [www.x-kds.com](http://www.x-kds.com) via de link PRIVACY)

#### **Artikel 10. Copyright**

Alle rechten voorbehouden. Niets van de webpagina, [www.x-kds.com](http://www.x-kds.com), mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van X-KDS.

Deze algemene verkoopvoorwaarden, leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden van X-KDS zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24438732.

*Laatst bijgewerkt op: 19-09-2009*